

# Jeugdthermometer 2024

Cliënttevredenheid Kinder- & Jeugdpsychiatrie

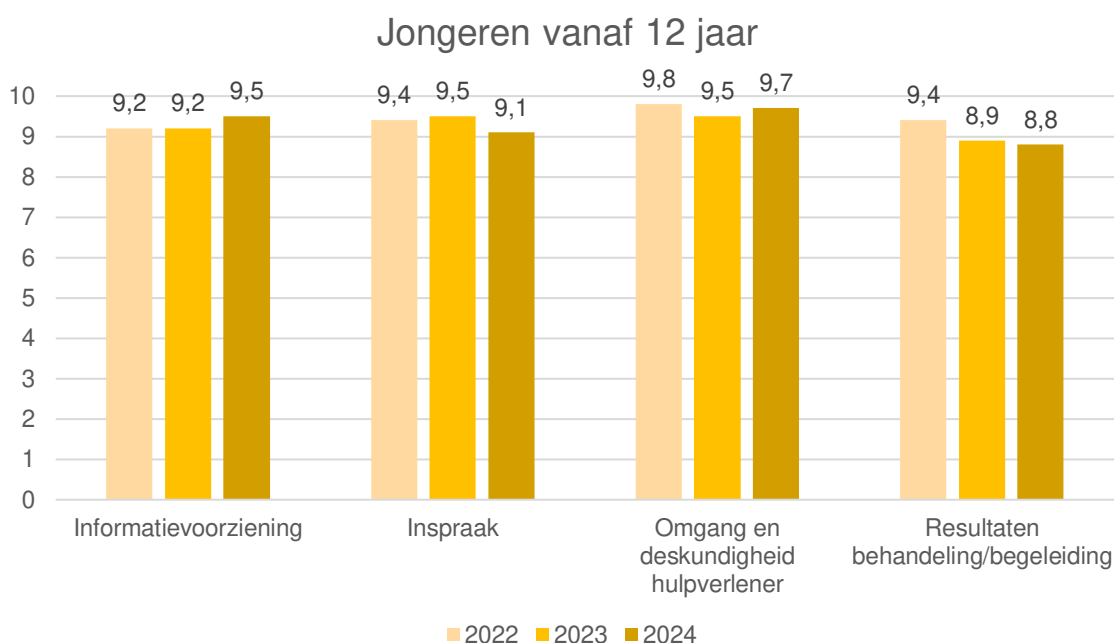
Jeugdigen: n=69

Ouders/verzorgers: n=75

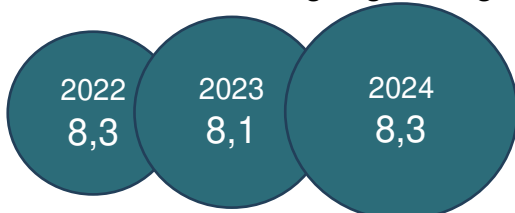
Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van jongeren en hun ouders/verzorgers. 36% van de ouders/verzorgers en jeugdigen hebben in 2024 een vragenlijst ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2023 opgenomen waarbij 31% van de ouders een lijst hadden ingevuld en 37% van de jongeren.

Tabel 1 geeft de score gegeven door de jongeren weer en Tabel 2 geeft de score gegeven door de ouders/verzorgers weer. Beide op vier thema's: informatievoorziening, inspraak, omgang & deskundigheid hulpverlener en resultaten behandeling/begeleiding. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat jongeren en hun ouders/verzorgers aan de behandeling/begeleiding gaven en het percentage dat De Hoop zou aanbevelen bij anderen.

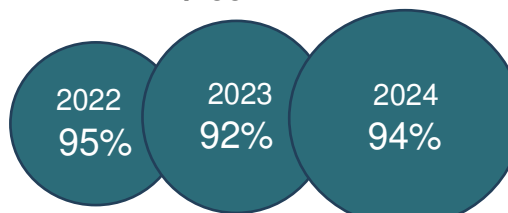
Tabel 1



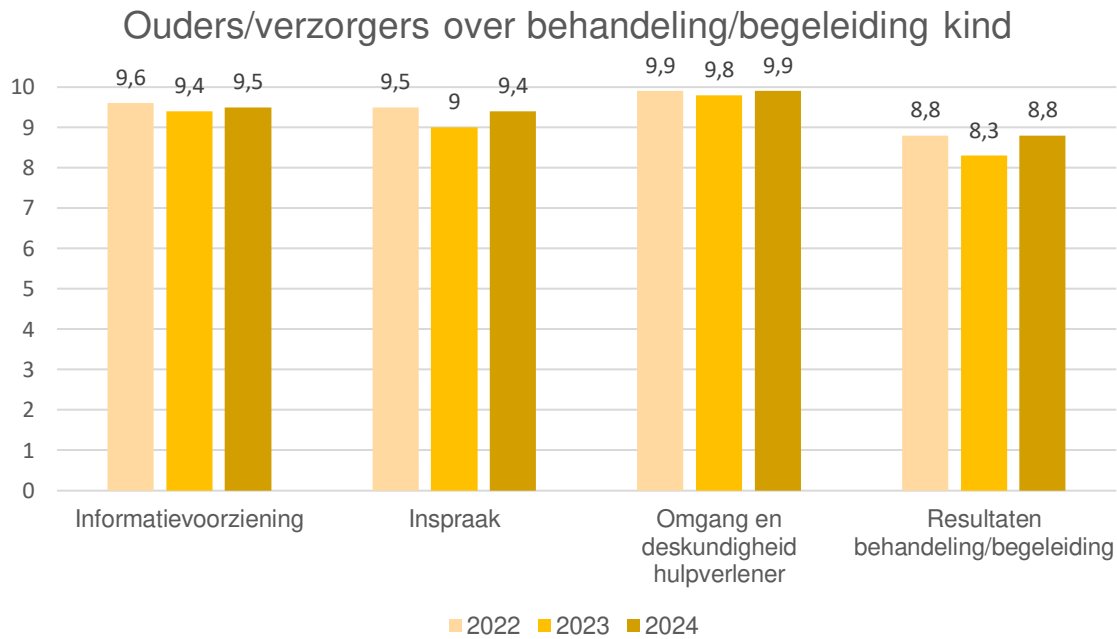
## Rapportcijfer jongeren behandeling/begeleiding



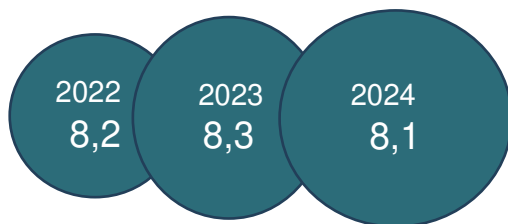
## Percentage van de jongeren dat De Hoop ggz zou aanbevelen



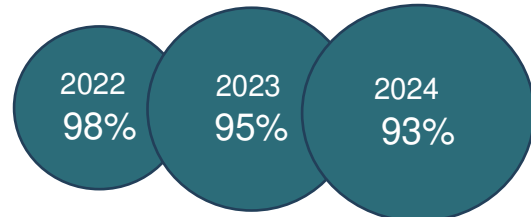
Tabel 2



#### Rapportcijfer ouders behandeling/begeleiding



#### Percentage van de ouders dat De Hoop ggz zou aanbevelen



#### Opvallend

- Zeer grote tevredenheid over de informatievoorziening en de hulpverlener(s).
- De resultaten laten, op twee onderwerpen na (inspraak en resultaat) een lichte stijging zien van de jeugdigen én de ouders/verzorgers en ze geven aan over het algemeen aan zeer tevreden te zijn.
- Het algemene rapportcijfer van ouders is licht gedaald, waarvan 66 ouders/verzorgers een 7 of meer scoorden en er drie onvoldoendes zijn gegeven één keer een drie en twee keer een vijf.

#### Verbeterpunt

Aanvullend onderzoek naar de onderwerpen: Inspraak en Resultaat behandeling/begeleiding jongeren is wenselijk om deze juist te kunnen interpreteren en zo mogelijk te verbeteren.