

# Cliënttevredenheidsmeting klinisch 2024

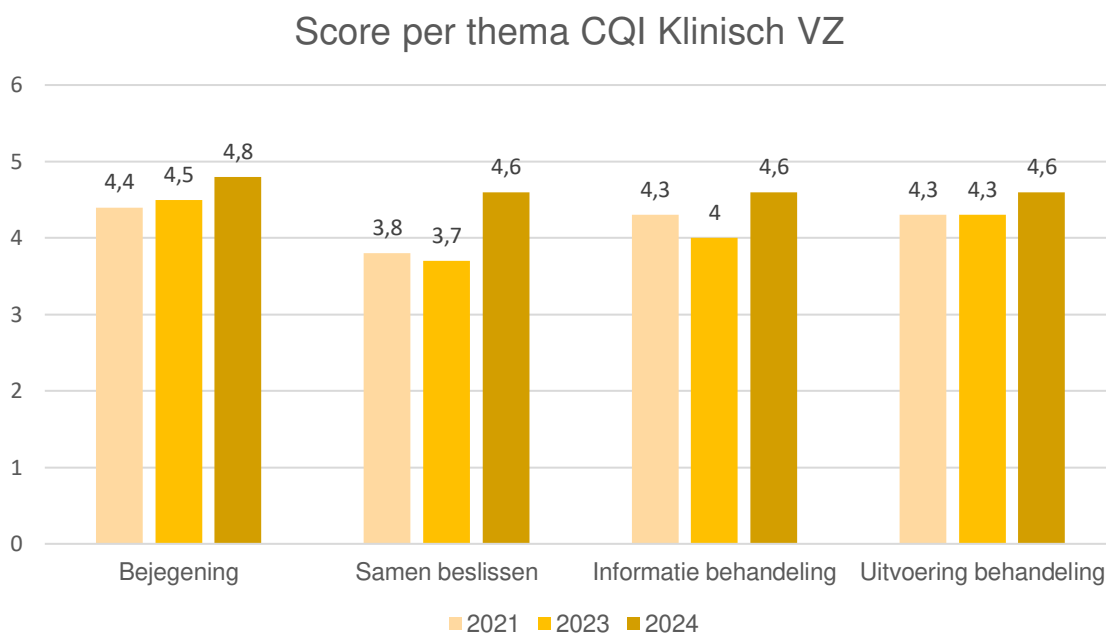
Consumer Quality Index (CQi) Klinisch GGZ VZ

N= 44

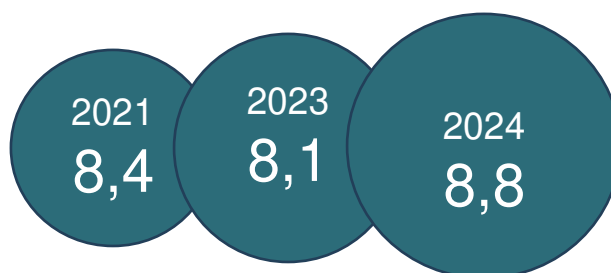
Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van klinische cliënten die in 2024 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het vorige onderzoek, uit 2023, opgenomen.

Tabel 1 geeft vier thema's weer: bejegening, samen beslissen, informatie behandeling en uitvoering behandeling. Daarnaast zijn er verschillende andere ervaringsvragen gesteld die weergegeven zijn in tabel 2. Op het rapportcijfer na, worden alle vragen op een 5-puntsschaal beantwoord.

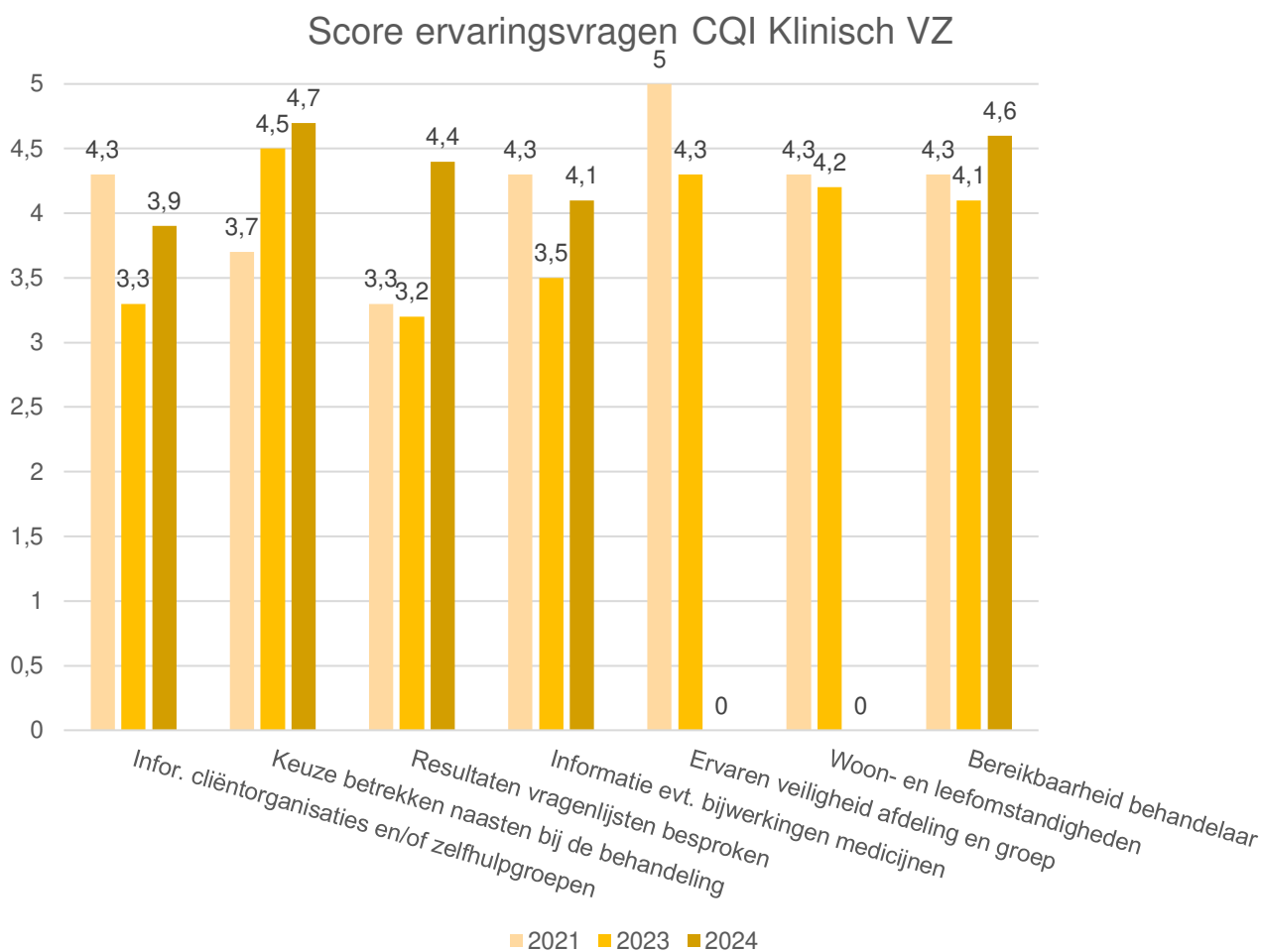
Tabel 1.



## Algemeen rapportcijfer



Tabel 2.



### Opvallend

- De vragenlijst is meer door klinische cliënten ingevuld dan in 2023: 44 versus 30.
- Twee klinische vragen zijn niet beantwoord omdat de klinische vragenlijst niet beschikbaar was.
- Alle resultaten laten een stijging zien waarvan er twee sterk zijn gestegen:
  - o Het thema 'samen beslissen'
  - o Resultaten vragenlijsten
- Er is één resultaat die scoort onder de 4: Informeren over cliëntorganisaties en/of zelfhulpgroepen.

### Verbeterpunten

Met het oog op preventie is het te overwegen om extra aandacht te besteden aan zorgvuldige informatievoorziening met betrekking tot *cliëntorganisaties en/of zelfhulpgroepen*.