

Cliënttevredenheid ambulante GGZ VZ 2024

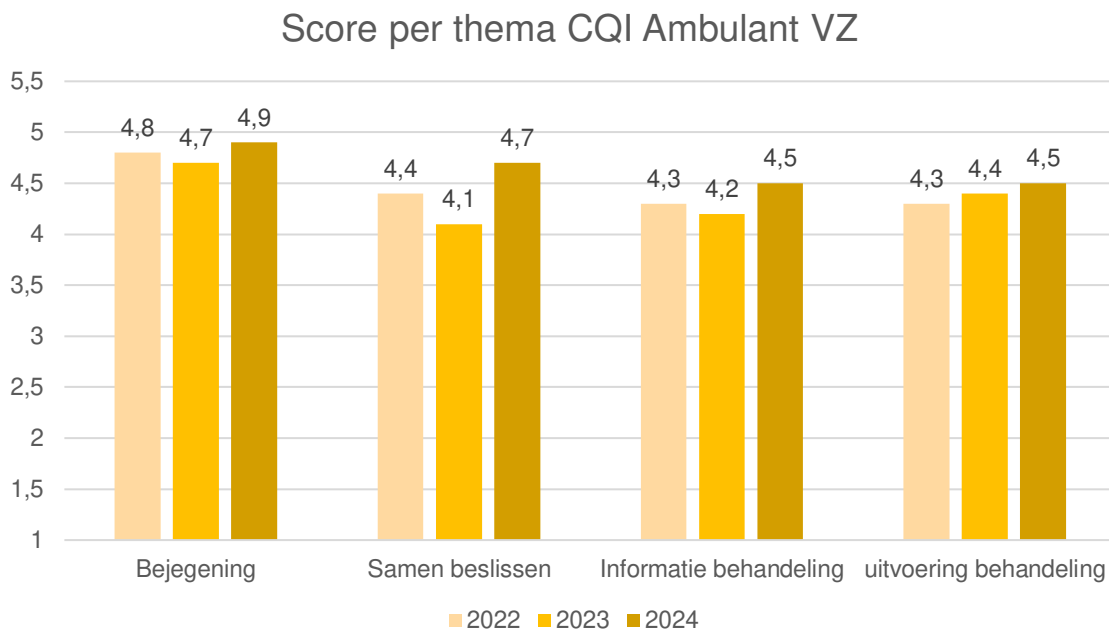
Consumer Quality Index (CQi) ambulante GGZ VZ
n=132



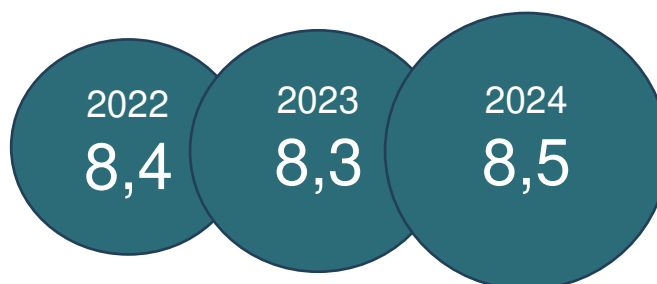
Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van cliënten die in 2024 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2023 opgenomen. De CQi is in 2024 door minder ambulante cliënten ingevuld, namelijk 132 ten opzichte van de 224 in 2023. Alle scores zijn in 2024 (licht) gestegen m.u.v. de score: Informatie bijwerkingen medicatie.

Tabel 1 geeft vier thema's weer: de schaal bejegening, samen beslissen, informatie behandeling en uitvoering behandeling. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat cliënten aan de behandeling geven. Tabel 2 geeft de scores weer van vijf losse ervaringsvragen die zijn gesteld. Met uitzondering van de rapportcijfer-vraag, zijn de vragen op een 5-puntsschaal beantwoord, waarbij 1 de laagste score is, en 5 de hoogste score.

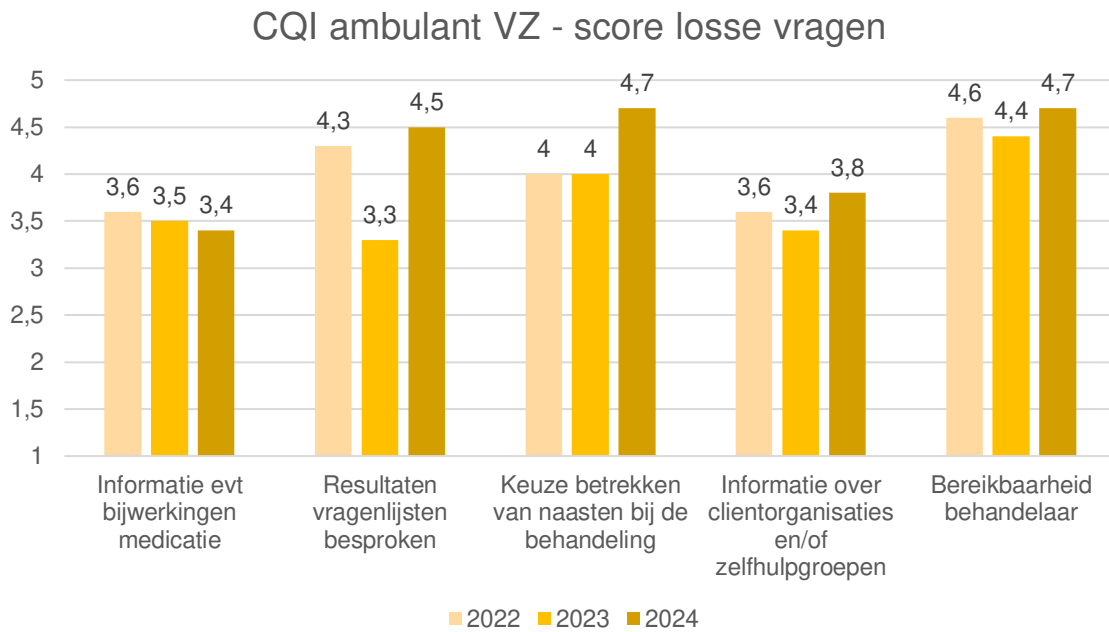
Tabel 1



Rapportcijfer behandeling



Tabel 2



Opvallend

- Cliënten geven aan zeer tevreden te zijn over de manier waarop met hen wordt omgegaan als ook de ontvangen behandeling. Deze scores zijn vrijwel gelijk gebleven. Dit blijkt ook uit het mooie rapportcijfer van 8,5.
- Twee resultaten scoren onder de 4: informatie bijwerkingen medicatie en informatie over cliëntenorganisaties en/of zelfhulpgroepen. Mogelijk doordat meerdere cliënten geen medicatie(wijzigingen) hebben gehad.

Verbeterpunten

1. Met het oog op de preventie is het te overwegen om extra aandacht te besteden aan zorgvuldige informatievoorziening met betrekking tot *cliëntorganisaties en/of zelfhulpgroepen*.
2. Aanvullend onderzoek naar het onderwerp: *informatie bijwerkingen medicatie* is wenselijk om deze juist te kunnen interpreteren en zo mogelijk te verbeteren.