****Jeugdthermometer 2023

Cliënttevredenheid Kinder- & Jeugdpsychiatrie

Jeugdigen: n=75

Ouders/verzorgers: n=77

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van jongeren en hun ouders/verzorgers die in 2023 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2022 opgenomen.

Tabel 1 geeft de score gegeven door de jongeren weer op vier thema’s: informatievoorziening, inspraak, omgang & deskundigheid hulpverlener en resultaten behandeling/begeleiding. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat jongeren aan de behandeling/begeleiding gaven en het percentage van de jongeren dat De Hoop ggz zou aanbevelen bij anderen.

Tabel 2 geeft de score gegeven door de ouders/verzorgers van de jongeren weer op dezelfde vier thema’s: informatievoorziening, inspraak, omgang & deskundigheid hulpverlener en resultaten behandeling/begeleiding. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat ouders/verzorgers gaven aan de behandeling/begeleiding van hun kinderen en het percentage van de ouders/verzorgers dat De Hoop ggz zou aanbevelen bij anderen.

Tabel 1

**Percentage van de jongeren dat De Hoop ggz zou aanbevelen**

**Rapportcijfer jongeren behandeling/begeleiding**

2023

92%

2023

8,1

2022

8,3

2022

95%

Tabel 2

**Rapportcijfer ouders behandeling/begeleiding**

**Percentage van de ouders dat De Hoop ggz zou aanbevelen**

2023

95%

2023

8,3

2022

98%

2022

8,2

***Opvallend***

- Er zijn beduidend meer vragenlijsten ingevuld.

- De resultaten van de jeugdigen en ouders/verzorgers zijn gelijkwaardig en geven aan over het algemeen aan zeer tevreden te zijn.

- Op bijna alle thema’s wordt door zowel jongeren als hun ouders/verzorgers met een 9 of meer gescoord. Een uitzondering hierop is het thema: ‘Resultaten van de behandeling/ begeleiding’. Deze zijn beide met 0,5 gezakt en scoren ook iets lager met respectievelijk een 8,9 van de jeugdigen en een 8,3 van de ouders.

- Het algemene rapportcijfer is met respectievelijk een 8,1 en een 8,3 zeer goed maar staat niet in verhouding met de scores van 9 en meer.