

Jeugdthermometer 2022



Cliënttevredenheid Kinder- & Jeugdpsychiatrie

Jeugdigen: n=41

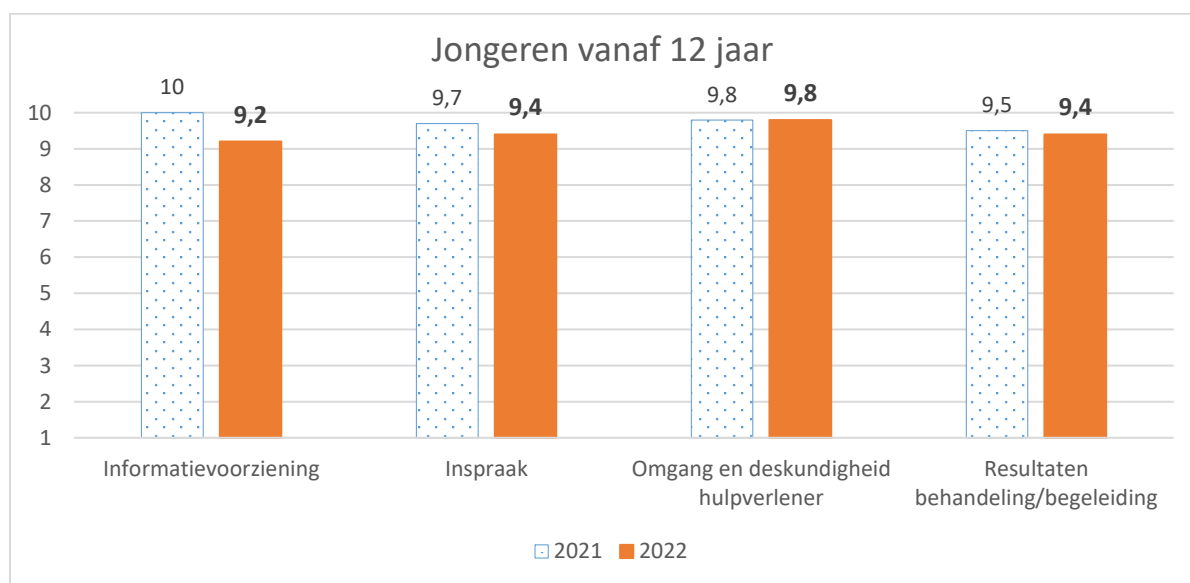
Ouders/verzorgers: n=44

Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van jongeren en ouders/verzorgers van jongeren die in 2022 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2021 opgenomen.

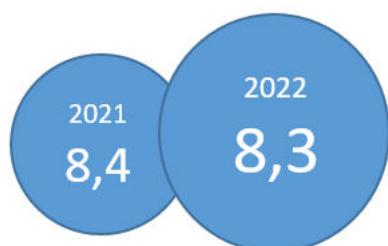
Tabel 1 geeft de score gegeven door de jongeren weer op vier thema's: informatievoorziening, inspraak, omgang & deskundigheid hulpverlener en resultaten behandeling/begeleiding. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat jongeren aan de behandeling/begeleiding gaven en het percentage van de jongeren dat De Hoop ggz zou aanbevelen bij anderen.

Tabel 2 geeft de score gegeven door de ouders/verzorgers van de jongeren weer op dezelfde vier thema's: informatievoorziening, inspraak, omgang & deskundigheid hulpverlener en resultaten behandeling/begeleiding. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat ouders/verzorgers gaven aan de behandeling/begeleiding van hun kinderen en het percentage van de ouders/verzorgers dat De Hoop ggz zou aanbevelen bij anderen.

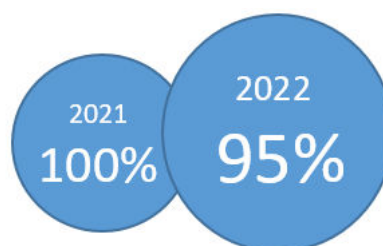
Tabel 1



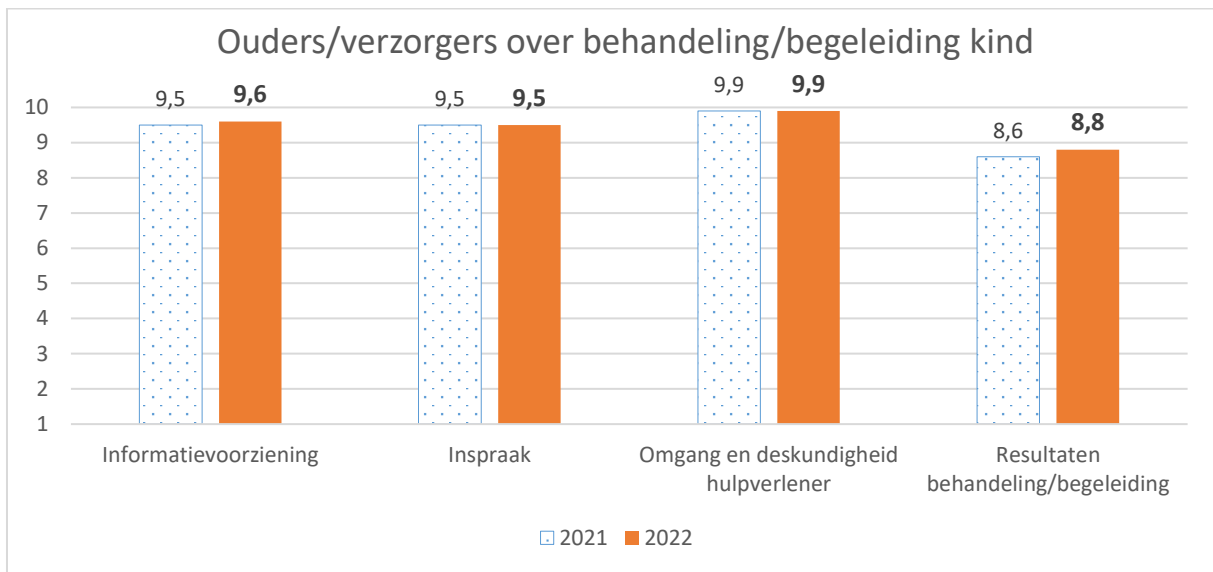
Rapportcijfer jongeren
behandeling/begeleiding



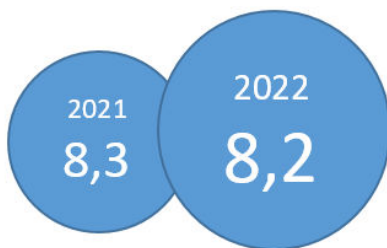
Percentage van de jongeren dat
De Hoop ggz zou aanbevelen



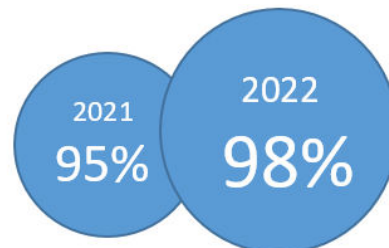
Tabel 2



Rapportcijfer ouders
behandeling/begeleiding



Percentage van de ouders dat
De Hoop ggz zou aanbevelen



Opvallend

- De jongeren en hun ouders/verzorgers geven over het algemeen aan zeer tevreden te zijn. Op alle thema's wordt door zowel jongeren als hun ouders/verzorgers hoog gescoord, met een 8,8 of hoger. Het algemene rapportcijfer is met respectievelijk een 8,3 en een 8,2 ook zeer goed.
- De scores van de ouders/verzorgers zijn ten opzichte van 2021 gelijk gebleven of licht gestegen.
- De scores van de jongeren zijn ten opzichte van 2021 gelijk gebleven of licht gedaald. De score op informatievoorziening is gedaald van een 10 naar een 9,2. Informatievoorziening blijft een punt van aandacht.