

Cliënttevredenheid Beschermd Wonen 2022

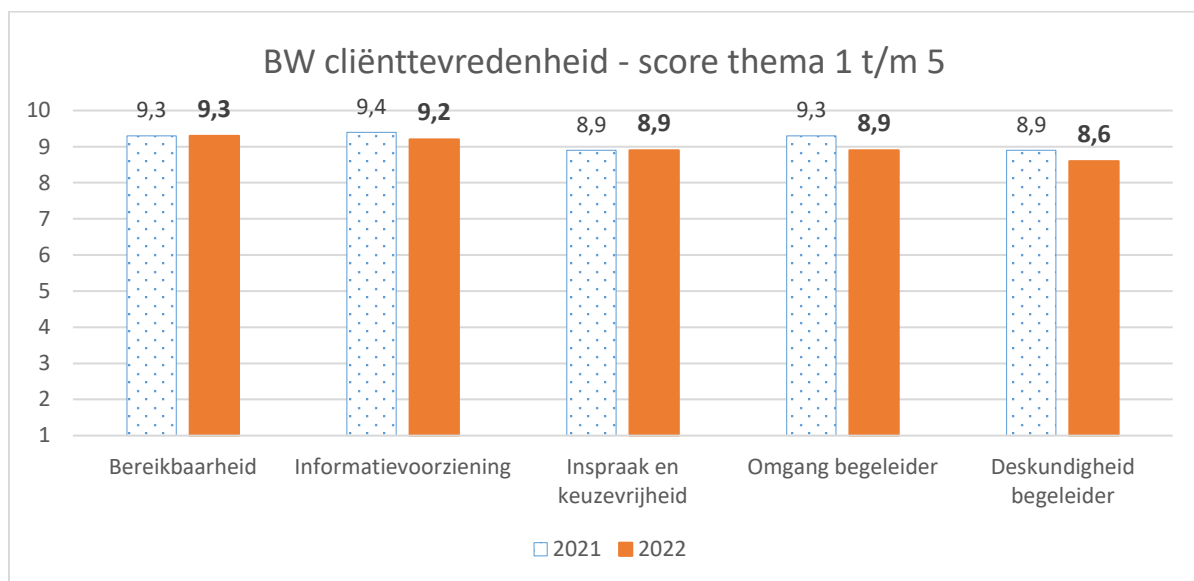


n=24

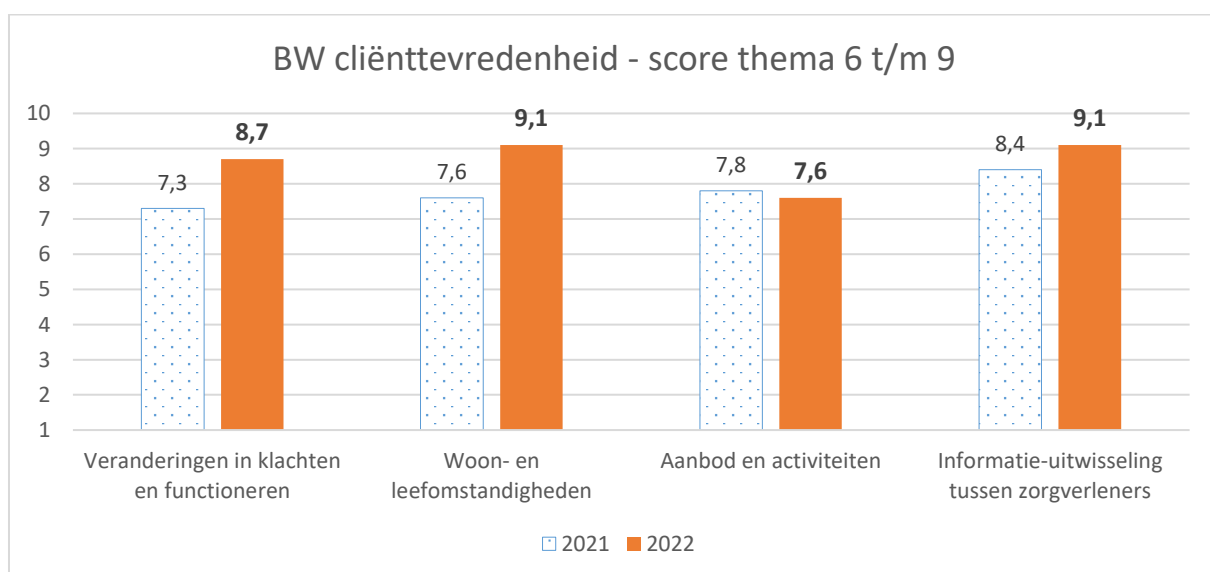
Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van cliënten die in 2022 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2021 opgenomen.

In tabel 1 en tabel 2 vindt u een weergave van de gemiddelde scores op 9 verschillende thema's. Daarna vindt u het gemiddelde algemene rapportcijfer dat cliënten aan de begeleiding geven en het percentage van de cliënten dat De Hoop ggz bij anderen zou aanbevelen.

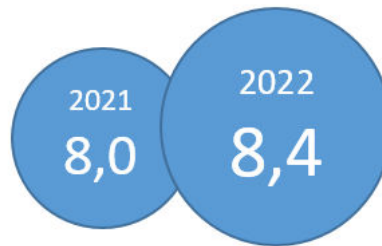
Tabel 1



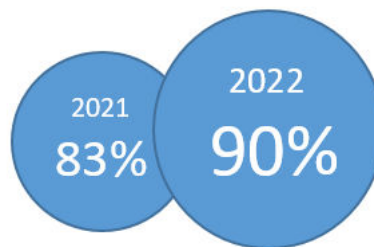
Tabel 2



Rapportcijfer begeleiding



Percentage van de cliënten dat De Hoop ggz bij anderen zou aanbevelen



Opvallend

Het overall-beeld van de deze tevredenheidsmeting is positief te noemen. Op alle onderwerpen wordt gemiddeld ruim boven de 7,5 gescoord.

Op een aantal thema's wordt hoger dan of hetzelfde gescoord als in 2021: bereikbaarheid, inspraak, veranderen in functioneren, wonen en informatie-uitwisseling.

Het rapportcijfer is met 0,4 punt gestegen ten opzichte van 2021 en is met een 8,4 zeer goed te noemen.

Opvallend is dat in 2022, ten opzichte van 2021, lager wordt gescoord op de omgang met de begeleiding en de deskundigheid van de begeleiding, maar dat op verandering in klachten juist hoger wordt gescoord. Daarnaast wordt ook enigszins (0,2) lager gescoord op informatievoorzienig en activiteitsaanbod.