

# Jeugdthermometer GGZ 2021



Vragenlijsten Kinder- & Jeugdpsychiatrie

- Voor jongeren vanaf 12 jaar
- voor ouders/verzorgers: behandeling kind

Totaal n=33

Tevredenheid van cliënten is voor De Hoop heel belangrijk. Dit rapport geeft een indruk van de tevredenheid van jongeren vanaf 12 jaar en ouders/verzorgers die in 2021 een vragenlijst hebben ingevuld. Ter vergelijking zijn daarnaast de uitkomsten van het jaar 2019 opgenomen (gegevens 2020 niet voorhanden). De CQI vragenlijst is in 2021 op een andere wijze aangeboden (via cliëntportaal), wat het lastiger maakte om de vragenlijst te benaderen. Door een aanzienlijk lager aantal cliënten en ouders is de Jeugdthermometer ingevuld. Dit kan van invloed zijn op de betrouwbaarheid van de uitkomsten over 2021.

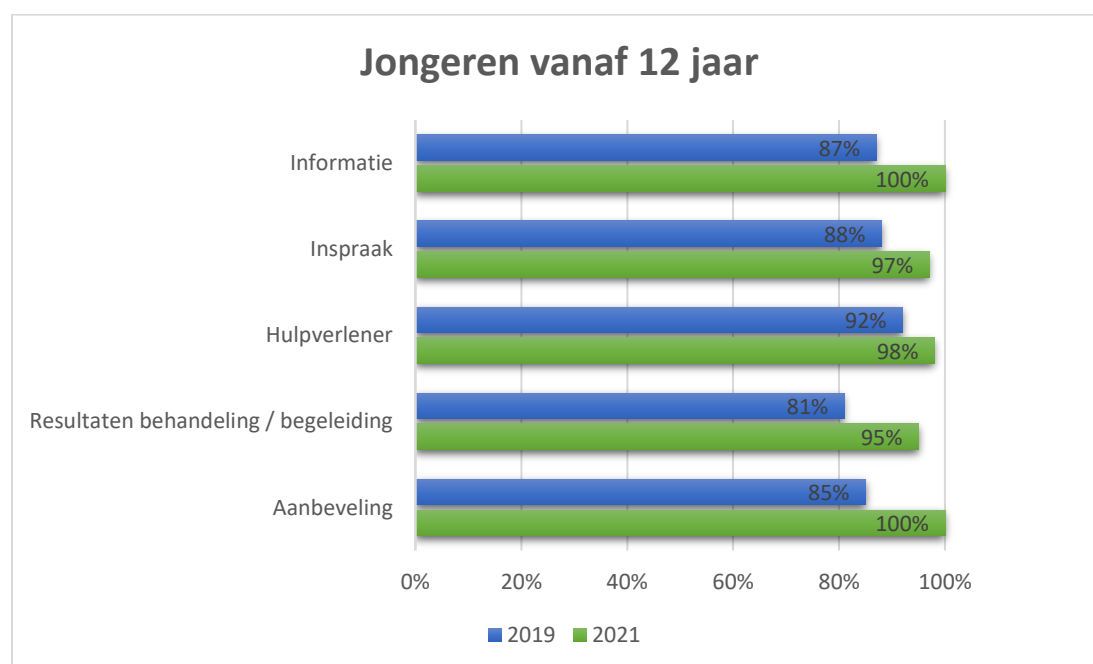
Het gemiddeld algemeen rapportcijfer wat jongeren vanaf 12 jaar en ouders/verzorgers in 2021 aan de behandeling en begeleiding hebben gegeven, is het cijfer 8,4.

**Algemeen gemiddeld  
rapportcijfer jongeren  
en ouders:**

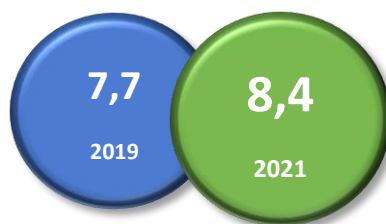


Tabel 1 geeft de gemiddelde waardering door jongeren van vier thema's weer: de ontvangen informatie (100%), de inspraak (97%), de hulpverlener (98%) en de resultaten van de behandeling of begeleiding (95%). Daarnaast is het aanbevelen van De Hoop bij anderen opgenomen (100%).

Tabel 1 Gemiddelde score Jeugdthermometer Jongeren 2019 en 2021 per thema

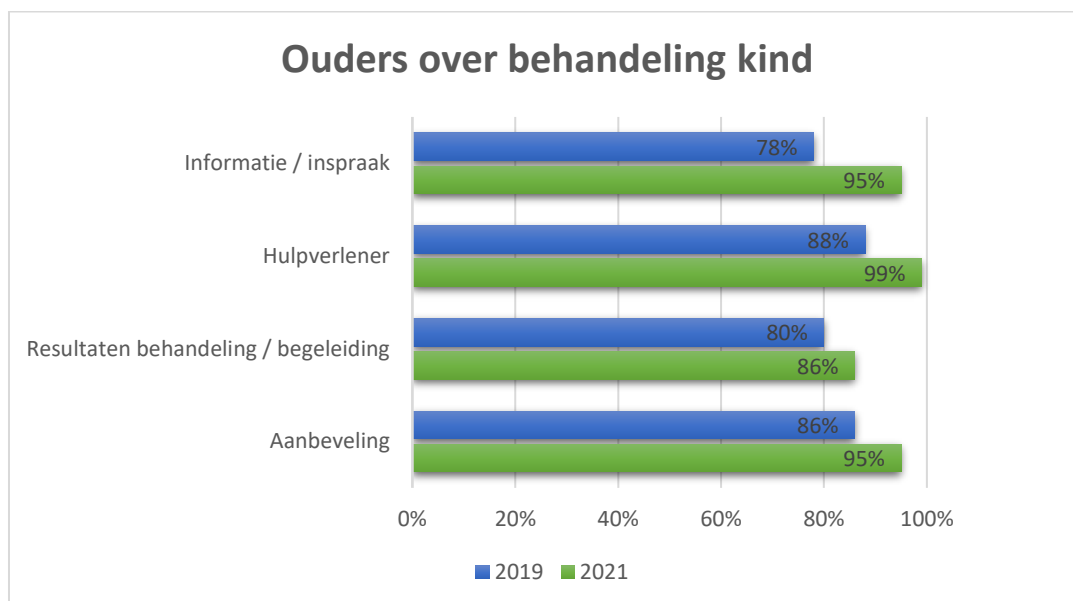


## Algemeen rapportcijfer jeugd vanaf 12 jaar



De gemiddelde waardering van ouders over de behandeling van hun kind, is weergegeven in Tabel 2: de ontvangen informatie en inspraak (95%), de hulpverlener (99%), de resultaten van de behandeling of begeleiding (86%) en het aanbevelen van De Hoop bij anderen (95%).

Tabel 2 Gemiddelde score Jeugdthermometer ouders 2019 en 2021 per thema



## Algemeen rapportcijfer ouders



### Opvallend

- Zowel de jongeren als hun ouders/verzorgers geven een hoge waardering aan de ontvangen behandeling en begeleiding.
- Op alle thema's zijn er in 2021 hogere waarderingen gegeven t.o.v. het jaar 2019, de gemiddelde score is ruim +10% hoger.
- Het gemiddeld rapportcijfer 8,4 is zeer goed!

### Specifiek verbeterpunt

- Verdere realisatie cliëntvriendelijke digitale toegang tot de Jeugdthermometer vragenlijst, waardoor naar verwachting de respons in 2022 beduidend hoger zal zijn.
- Dat jongeren door de behandeling of begeleiding beter kunnen omgaan met mensen of situaties, waar zij eerder moeite mee hadden.