

CQI Rapportage De Hoop ggz Klinisch 2020

Legenda

- ↻ De score van 2020 ten opzichte van 2019
- ▲ Positieve verandering t.o.v. 2019
- Licht negatieve verandering t.o.v. 2019
- ▼ Sterk negatieve verandering t.o.v. 2019

Klinisch

	2020		2019
Bereikbaarheid	87%		87%
Bejegening	84%		84%
Samen beslissen	78%	▲	77%
Uitvoering behandeling	84%	▲	82%
Ervaren veiligheid	85%	■	86%
Woon- en leefomstandigheden	85%	▲	84%
Beoordeling eigen gezondheid	59%	▼	63%
Rapportcijfer	8,1		8,1

Opvallend

+1% gemiddelde stijging score t.o.v. 2019

8,1 rapportcijfer goed

59% beoordeling eigen gezondheid - relatief laag t.o.v. andere scores

Conclusie

Het overall-beeld van de deze tevredenheidsmeting is positief te noemen. Op alle onderwerpen wordt gemiddeld boven de 75% gescoord en ook het rapportcijfer van 8,1 is goed te noemen. Over het algemeen wordt er iets hoger gescoord dan vorig jaar: gemiddeld +1%.

Opvallend is dat in de aanvullende vragen over de cliënt zelf cliënten hun eigen gezondheid beoordelen met een aanzienlijk lagere score in verhouding tot alle overige onderwerpen: 59% en dit nog lager scoort dan in 2019 (63%). Dit staat enigszins in contrast met de goede scores op vragen als: is deze behandeling naar uw mening de juist aanpak voor uw klachten geweest en is de behandeling naar wens uitgevoerd.

Als specifieke verbeterpunten kan gewerkt worden aan onderwerpen die lager scoren dan 75%.

- de informatieverstrekking over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning en/of cliëntenverenigingen. Dit heeft een deelscore van 67%.