

De Hoop helpt mensen op weg naar een nieuw leven

De Hoop wil op een betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of verslavingsproblemen helpen tot herstel te komen in relatie tot zichzelf, de ander, de schepping en God. Mensen worden bij De Hoop gezien. We bieden hoop en werken samen aan herstel in een liefdevolle omgeving. Goede, professionele zorg mét een hoopvol toekomstperspectief, dat is waar wij iedere dag voor gaan.

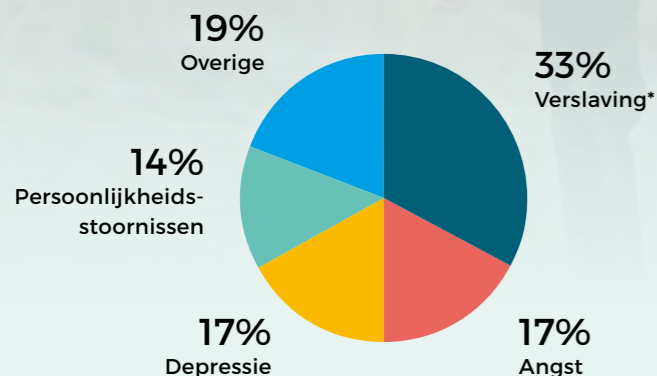
Onze zorg in cijfers

	2019	2020
Aantal bedden kliniek volwassenzorg	85	85
Aantal bedden kind- en jeugdpsychiatrie	12	9
Aantal verblijfplaatsen beschermd wonen volwassenzorg	69	96
Aantal unieke cliënten in behandeling en/of in begeleiding	4494	4516

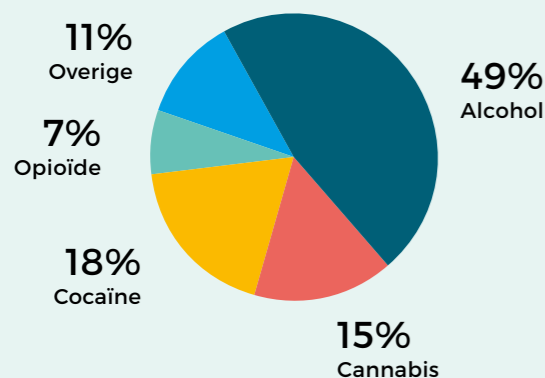
- Huis van Hoop
- Polikliniek
- Inloophuis
- Klinieken
- Thuisbegeleiding
- Digitale polikliniek



Behandelde problematiek volwassenzorg



*Verslaving (primaire diagnose)



Het jaar 2020 is een uitzonderlijk jaar geweest. Corona heeft een grote impact gehad op onze cliënten, medewerkers en bedrijfsvoering. We zijn dankbaar voor de grote inzet van onze mensen in deze uitzonderlijke omstandigheden. We konden onze zorg continueren ondanks de beperkingen. Mede door de coronacompensatie van de overheid sloten we het jaar financieel positief af. Een belangrijke ontwikkeling binnen De Hoop ggz was dat we onze hulp vanaf maart ook 100% online konden aanbieden, door de start van onze digitale polikliniek Hoop Online. Dit viel bijna samen met het begin van de coronapandemie, waardoor deze afdeling ook de andere teams heeft kunnen helpen om de zorg in korte tijd zoveel mogelijk online aan te bieden. Zo konden we ook in deze uitzonderlijke tijd blijven werken aan onze missie: mensen op weg helpen naar een nieuw leven.

Aanvullende zorg*

2200 Warme maaltijden uitgedeeld bij inloophuizen
414 Pastorale gesprekken
537 Werkervaringsplaatsen Werkvisie

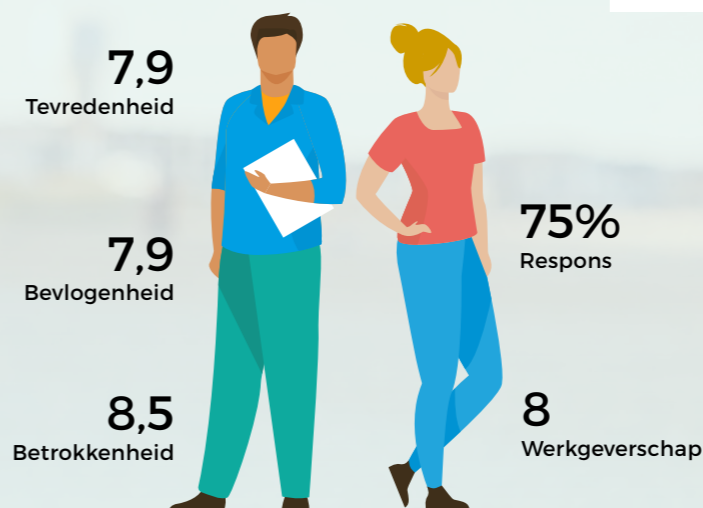
*Door de grote impact van het coronavirus op de aanvullende zorg zijn in 2020 geen cijfers beschikbaar over het aantal bezoekers in het inloophuis, Stay Clean bijeenkomsten en nieuw opgeleide ervaringsdeskundigen.

Tevredenheid cliënten volwassenzorg

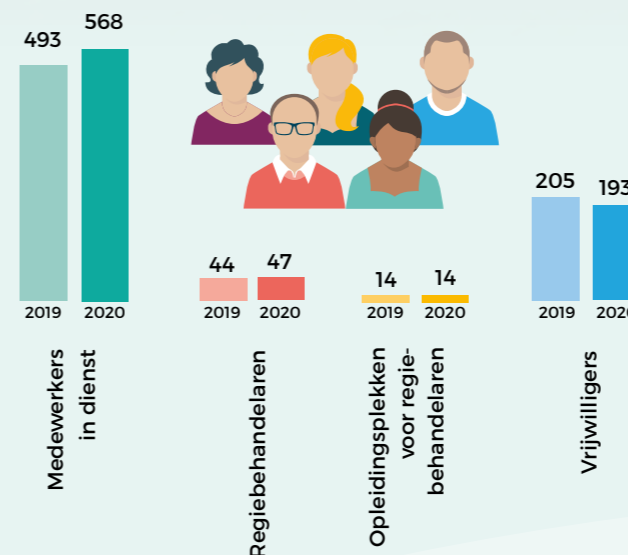


8,1 Rapportcijfer ambulante hulp
8,1 Rapportcijfer kliniek

Medewerkertevredenheid



Personeel



Financiën*

	2019	2020
Balanstotaal	17.954	22.059
Eigen Vermogen als bedrag	2.815	2.781
Eigen Vermogen als % van balanstotaal	15,7%	12,6%
Totaal opbrengsten	37.584	39.470
Financieel resultaat als bedrag	258	-34
Financieel resultaat als % van totaal opbrengsten	0,7%	-0,1%

*Bedragen x 1.000 euro

Binnen het concern De Hoop hebben ook de organisaties Chris en Voorkom!, Werkvisie De Hoop en De Brug een positie. Voor meer informatie over deze organisaties: chrisvoorkom.nl | werkvisiedehoop.nl | debrughelpt.nl

Samen met Vrienden van de Hoop onderhouden we contacten met onze achterban, waaronder particuliere donateurs, kerken en zakenvrienden. Meer informatie over hen is te vinden op vriendenvandehoop.nl

Samen met Eleos zijn we initiatiefnemer van het Kicg, Kennisinstituut Christelijke GGZ. Kijk voor meer informatie op kicg.nl

Keurmerken 2020

BGGZ · HKZ/NEN 7510 · Keurmerk Christelijke Zorg
Beste werkgever 2020

