

Vragen & antwoorden (update 16-04-2020 vanaf vraag 41)

1. Wie is De Hoop GGZ?

De Hoop GGZ is een stichting die op betrokken en deskundige wijze kinderen, jongeren en volwassenen met psychische problemen of (eventuele)verslavingsproblemen helpen om tot herstel te komen. In de voorgestelde voorziening voor Esse Zoom zijn geen bewoners met een verslaving toegestaan. Hun missie komt voort uit het christelijke geloof.

2. Wat is een Huis van Hoop

Een Huis van Hoop is een vernieuwende vorm van beschermd en/of beschut wonen. Er zijn verschillende Huizen van Hoop in Dordrecht, in Gorinchem en in 2020 in Eindhoven. Meer informatie op www.dehoop.org

3. Wat is 'Beschut wonen'?

'Beschut wonen' wordt gezien als een woonvorm waar structuur, bescherming en veiligheid wordt geboden. In deze woonvorm wonen ook andere inwoners met een vergelijkbare ondersteuningsvraag. Mensen die in aanmerking komen voor een beschutte woonvorm hebben soms in een beschermde woonvorm gewoond, en zijn toe aan een volgende stap richting zelfstandigheid. Zij hebben minder intensieve begeleiding nodig. Een andere groep bewoners die in aanmerking komt voor beschut wonen zijn mensen voor wie het helemaal zelfstandig wonen niet blijkt te lukken, maar waarvoor een beschermde woonvorm veel te zwaar is. Zij hebben die intensiteit van zorg niet nodig. Bewoners van woningen waar 'Beschut Wonen' wordt geleverd zijn op weg naar zelfstandigheid.

4. Hoe werkt het beoogde concept van Huis van Hoop Esse Zoom

Een Huis van Hoop is een kleinschalige woonlocatie, bedoeld voor mensen voor wie het volledig zelfstandig wonen (nog) niet haalbaar is. Deze bewoners maken met elkaar deel uit van een woon- en leefgemeenschap onder de begeleidingsvorm van 'Beschut wonen'. Deze woonvorm biedt hen een veilige woon- en leefomgeving waarin ze kunnen werken aan hun herstel: een plek waar ze zich thuis voelen. Ook het weer waardig kunnen deelnemen aan de maatschappij is een belangrijk uitgangspunt van deze woonvorm. De huizen van Hoop krijgen bewust een plek in een gewone wijk, in een zo normaal mogelijke woonomgeving. Hierbij weten we ons gesteund door een aantal kerken en christenen die in de wijk wonen.

5. Waar komt het beoogde Huis van Hoop in Zuidplas te staan?

Huis van Hoop Zuidplas is beoogd in een nieuwbouwwijk in Nieuwerkerk aan den IJssel, de wijk Esse Zoom. De wijk is een mix van verschillende soorten woningen, en het blok waarin de woonvorm zich bevindt is onderdeel van een aantal sociale huurwoningen. De beoogde woonvorm is een rij van 9 eengezinswoningen, met aangrenzend nog een hoekwoning van een volgende rij huizen. Twee van deze woningen zijn bestemd voor inwonende vrijwilligers, kernbewoners genaamd.

6. Waarom op deze plek?

Dit is de enige plek waar er een geclusterd blok van woningen vrij is om het project te starten. In de reguliere verhuurwoningen zijn er binnen de gestelde termijn geen voldoende woningen beschikbaar.

7. Aan wie worden de andere 50 woningen verhuurd?

Deze woningen worden verhuurd aan (potentiële) huurders van Woonpartners die in aanmerking komen voor een sociale huurwoning. De start van de verhuur is begin april gestart en loopt tot 8 april.

8. Welke bewoners komen in aanmerking om in het beoogde Huis van Hoop Zuidplas te wonen

Deze begeleidingsvorm is toegankelijk voor bewoners met een indicatie die:

- Een gestabiliseerde psychische aandoening hebben en hebben geleerd vroeg signalen te herkennen bij zichzelf, en daarbij ook hebben geleerd om op tijd om hulp te vragen of om zelf interventies in te zetten die hen helpen.
- In gevorderde fase van zelfredzaamheid verkeren, maar nog wel de behoefte hebben aan nabijheid van medebewoners en medewerkers maar de zorgvraag ook uit kunnen stellen.
- Betrokkenheid van een ambulante behandelaar of een ambulante behandelteam is wenselijk en in veel gevallen zelfs noodzakelijk.
- Qua verslaving volledig in remissie zijn. Géén gebruik van alcohol of drugs (met verslavingsachtergrond is een goed werkend terugvalpreventieplan vereist.)
- In staat is om aan een aantal vastgestelde groepsmomenten mee te doen, en bereid is mede- verantwoordelijkheid te nemen in en voor de groep.
- Minimaal 18 jaar oud zijn, tenzij een 17-jarige als 18-jarige kan functioneren.

9. Hoe wonen de bewoners in het beoogde Huis van Hoop Zuidplas?

De bewoners gaan per tweetal een voordeur delen met elkaar. Dit betekent dat zij per tweetal een woonkamer en keuken delen, en ook douche/toilet. Op de eerste verdieping bevinden zich twee afgesloten slaapkamers. Ook de zolderverdieping hoort bij de woning en dient als gezamenlijke berging.

10. Delen de bewoners ruimtes met elkaar?

In de plannen bevindt zich in het midden van de rij woningen een gezamenlijke huiskamer met een keuken, eettafel, en ook een zithoek waar ontspanning mogelijk is. Kern van het woonconcept is dat er groepscohesie gestimuleerd wordt door een aantal verplichte gezamenlijke elementen. Dit zullen bijvoorbeeld gezamenlijke maaltijden kunnen zijn, maar ook een wekelijkse bewonersvergadering. Daarnaast zijn er avondsluitingen, en worden sociale activiteiten georganiseerd.

11. Hoe worden de bewoners begeleid?

In of in de directe nabijheid van het Huis van Hoop wonen ook enkele kernbewoners, echtparen met of zonder kinderen, (zie ook vraag 17) die samen met de bewoners leven en zorgen voor een gezond leefklimaat. Daarnaast is er dagelijks een team van professionele woonbegeleiders (zie ook vraag 20) van De Hoop GGZ aanwezig.

12. Is er 24/7 toezicht?

24 uren toezicht is bij deze vorm van zorg/begeleiding niet nodig. Een combinatie van toezicht en achterwacht is voldoende. Er is dus wel 24/7 iemand aanwezig (begeleider of kernbewoner), die aanspreekbaar is voor zowel de bewoners als de buurtbewoners. 'Beschut wonen' is bedoeld voor kwetsbare inwoners die de (emotionele) nabijheid van hulp nodig hebben (24/7 begeleiding is op afroep beschikbaar) én voor wie zelfstandig wonen in de wijk nog niet haalbaar is. Psychische kwetsbaarheid is er, maar heeft een stabiel beeld, en/of is goed in beeld bij een ambulante behandelaar.

13. Waarom zijn de kerngezinnen nodig?

Van bewoners hoeft nog niet verwacht te worden dat hun hulpvraag altijd uitstelbaar is. Het doel van de begeleiding in 'Beschut wonen' is structuur bieden en oefenen in zelfredzaamheid zodat achteruitgang zoveel mogelijk voorkomen wordt. De kerngezinnen/kernbewoners helpen hierbij. Ook dienen zij als een goed voorbeeld voor de bewoners door hun succesverhalen. Het uitstellen van de hulpvraag en zelf zoeken naar een oplossing wordt geoefend door het steeds zelfredzamer worden of het behouden van belangrijke doelen.

14. Zijn de bewoners altijd thuis?

Overdag is het de bedoeling dat bewoners hun eigen werk of dagbesteding hebben. Hiervoor is het van belang dat er werk wordt gemaakt van het leggen van contacten met

aanbieders in de regio zoals bijvoorbeeld stichting Welzijn Zuidplas, of Stichting Kernkracht, maar ook met ondernemers.

15. Wie zijn de netwerkpartners voor Huis van Hoop Zuidplas?

Binnen gemeente Zuidplas heeft De Hoop GGZ met diverse partijen gesprekken gevoerd over de behoefte die er is aan zorg voor de burgers van Zuidplas. Een aantal kerken zijn op de hoogte gebracht van de plannen, en onder veel christenen bestaat sympathie voor het concept. Er is kennisgemaakt met stichting Kernkracht, een organisatie die zich inzet in de regio voor ervaringsdeskundigen en ervaringsdeskundigheid. En met collega woonzorg instellingen wil De Hoop GGZ graag in contact komen, of de samenwerking opzoeken zodat zij onderdeel kunnen uitmaken van de zorgketen in de regio. Het sociaal team Zuidplas is op de hoogte van de plannen.

16. Komen er in de loop van tijd ook andere bewoners?

De Hoop GGZ selecteert zorgvuldig op basis van het hier beschreven begeleidingsproduct of de zorgzwaarte past bij het concept Huis van Hoop. Bij intake wordt met kandidaten besproken of zij qua profiel ook passen bij de woonvorm.

17. Wat doen de kerngezinnen?

Het Huis van Hoop Zuidplas gaat uit van twee kernbewonersgezinnen. Dit kunnen echtparen met- of zonder kinderen zijn. Zij wonen als goede buur bij de voorziening, en dragen mede zorg voor een aangenaam en christelijk leefklimaat. Dat houdt in dat christelijke waarden gelden als richtlijn in hoe men met elkaar omgaat.

18. Zijn kerngezinnen ook aanspreekpunt voor omwonenden?

Ja. Kernbewoners zijn actief aanwezig en zorgen voor sociale cohesie. Ook zijn zij een belangrijke verbinding met de buurt.

Voor bewoners is het vaak toch lastig om de stap te zetten om contact te maken met andere mensen. Kernbewoners vervullen hierin een soort brugfunctie. Kernbewoners zorgen ervoor dat zij met het delen van het gewone dagelijkse leven, een gezonde stimulans geven aan de medebewoners om ook te participeren in de maatschappij.

19. Doen de kernbewonersgezinnen hun taak vrijwillig?

Kernbewoners huren een dienstwoning van De Hoop GGZ. Hiermee verbinden zij zich voor een bepaalde periode (minimaal een jaar) aan de woonvorm.

In ruil voor hun inzet binnen de woonvorm krijgen kernbewoners een flinke korting op de huurprijs.

20. Wat doet het Zorgteam?

Het zorgteam bestaat uit deskundige medewerkers met een relevante zorgopleiding en ervaring in het werken met de doelgroep. Zij hebben kennis van- en ervaring met hulpverleningsmethodes en groepsdynamiek, en zij zijn bereid om met en voor bewoners soms ook buiten de gebaande paden naar oplossingen te zoeken.

Begeleiders zijn allemaal mentor van meerdere bewoners van de woonvorm. Zij werken met hen aan doelen die gericht zijn op het verkrijgen en behouden van nieuwe vaardigheden en rollen in het dagelijkse leven. De woonbegeleider voert de begeleiding uit volgens de methodiek die daarvoor is aangeleerd. Bewoners zijn leiders van hun eigen proces. Dit betekent dat zij zelf bepalen wat kwaliteit van leven voor hen betekent, en welke doelen zij willen bereiken.

21. Uit hoeveel mensen bestaat het Zorgteam?

In het plan wordt uitgegaan van 4 fte op de locatie, uitgaande van een bezetting van een deel van de dag en de avond, 7 dagen per week op 13 bewoners. Daarnaast zullen er een of meerdere vrijwilligers op de afdeling werken.

22. Is er altijd iemand van het Zorgteam beschikbaar?

De bewoners met een 'Besluit wonen'-indicatie doen regelmatig een beroep op ongeplande zorg, ook op zaterdag en zondag. Er is altijd een medewerker stand-by d.m.v. telefonische bereikbaarheid. Indien nodig kan die medewerker binnen een half uur bij de cliënt zijn.

Het gegeven dat de bereikbaarheid er is, maakt dat dit bewoners een veilig gevoel geeft waardoor er in de nachten niet veel gebruik van wordt gemaakt.

Wanneer er een medewerker naar de bewoner toe moet zal worden gehandeld volgens het bijbehorende protocol. Er is dus niet altijd een medewerker op de locatie aanwezig.

23. Hebben de bewoners een huisreglement?

Binnen Huis van Hoop De Hoop GGZ worden huisregels gehanteerd die aansluiten bij de identiteit van de instelling. De huisregels dienen ertoe om een goed woon- en leefklimaat te bevorderen en te voorkomen dat door het gedrag van de ene bewoner de andere bewoner onnodig belemmerd of geschaad wordt.

De huisregels zijn afspraken over: respectvolle omgang met elkaar, slaap- en rusttijden, etenstijden, activiteiten en dagbesteding, bezoek, gebruik van internet en telefonie, privébezittingen en bezit van drugs, alcohol, gevaarlijke voorwerpen (wordt niet toegestaan), roken, gebruik van de woning en huisdieren.

24. Wie is het aanspreekpunt voor de buurt?

Er is altijd een aanspreekpunt voor de buurt aanwezig. Dit is de teamleider Stef Rijkaart of diens vervanger op een telefoonnummer dat voor iedereen bereikbaar is. Voorlopig is dat 06-14647903.

We willen graag als daar behoefte aan is vanaf het begin met de buurt een open gesprek voeren, in een met elkaar afgesproken frequentie.

De beoogde kernbewonersgezinnen willen ook heel graag bijdragen in de communicatie in de wijk, door contact te onderhouden met burens, en eventueel zaken met de medebewoners bespreekbaar te maken.

25. Zijn er resultaten bekend van de afgelopen jaren?

De Hoop ggz heeft jarenlange ervaring in Woonbegeleiding en zien dat de beste resultaten worden bereikt in een kleinschalige woonvorm zoals Huis van Hoop. We maken bewust steeds meer de beweging van groot en op een instellingsterrein naar een plek in een woonwijk.

Voor de woonvorm in de gemeente Zuidplas is op basis van de ervaring dat naar verwachting er een doorstroom van 4-5 personen per jaar zal zijn naar een eigen huis.

26. Wat zijn ervaringen van andere omwonenden van Huizen van Hoop?

De ervaring van De Hoop GGZ is dat omwonenden kritisch zijn bij de komst van een Huis van Hoop in hun buurt. Maar uit ervaring is ook dat het voor omwonenden in de praktijk erg meevalt om in de nabijheid van een Huis van Hoop te wonen.

Van grote waarde is het goede contact met burens, als burens dat zelf ook graag willen natuurlijk. Bijvoorbeeld door periodiek met elkaar in gesprek te gaan. In deze gesprekken kunnen vragen of opmerkingen in alle openheid met elkaar worden besproken zodat er ook kan worden gewerkt aan oplossingen.

27. Bij wie kan ik in gesprek/contact nemen over dat ik niet op de hoogte was?

In de informatie staat een contactformulier en De Hoop GGZ en Woonpartners MH beantwoorden uw vragen. Het staat nog niet vast dat het Huis van Hoop er komt in de wijk Esse Zoom laag. De gemeente zal hierover in een later stadium een besluit nemen.

28. Had ik bij mijn koopovereenkomst kunnen weten dat Huis van Hoop er komt?

Neen, dat is nu ook nog niet bekend, het is een voornemen. In een later stadium neemt de gemeente hierover een besluit.

29. Waarom is de 2^e bijeenkomst niet in januari/februari georganiseerd (toen er nog geen maatregelen van het kabinet waren)?

Omdat er geen nieuwe informatie ter beschikking was dan in december 2019.

30. Kan er een bijeenkomst georganiseerd worden met een woordvoerder van de omwonenden?

Neen, dat kan nu niet georganiseerd worden omdat er geen overleggen mogelijk zijn.

31. Er wordt gesproken over sociale huurappartementen maar het betreft toch sociale grondgebonden woningen die Woonpartners gaat verhuren?

Ja, het gaat om in totaal 60 eengezinswoningen. Het verzoek voor De Hoop gaat om 10 eengezinswoningen. Het voorstel is dat de bewoners per tweetal een voordeur gaan delen met elkaar. Dit betekent dat zij per tweetal een woonkamer en keuken delen, en ook douche/toilet. Op de eerste verdieping bevinden zich twee afgesloten slaapkamers. Ook de zolderverdieping hoort bij de woning en dient als gezamenlijke berging.

32. Er wordt gesteld dat er nog geen definitieve besluitvorming is over de invulling door Stichting de Hoop. Wil dit zeggen dat het nog niet definitief is dat Stichting de Hoop hier bewoners gaat huisvesten? Maw is er nog en mogelijkheid dat dit niet door gaat?

Klopt. De gemeente zal zich nog buigen over het voorstel. Een besluit staat gepland eind april 2020.

33. Hoeveel woningen worden er door Stichting de Hoop van bewoners voorzien (10 maximaal?) en hoeveel bewoners (alleenstaanden of in gezinsverband) worden er dan maximaal gehuisvest?

De beoogde woonvorm is een rij van 9 eengezinswoningen, met aangrenzend nog een hoekwoning van een volgende rij huizen. Twee van deze woningen zijn bestemd voor inwonende vrijwilligers, kernbewoners genaamd. Er komen maximaal 13 bewoners te wonen (exclusief kerngezinnen).

34. Hoe is de begeleiding exact ingeregeld van deze bewoners? Wanneer is er begeleiding aanwezig? 24/7 en zo niet wanneer dan wel?

Zie ook antwoord op de vragen 11 en 12

35. Wat betekent een lichte indicatie? Wat wordt daaronder verstaan?

Zie ook antwoord op de vraag 8

36. Komt er een gezamenlijke tuin of behoudt iedere woning zijn eigen afgeschermd tuin?

De tekening voor de tuinrichting is nog niet gemaakt. Er wordt gedacht aan een combinatie van een privégedeelte bij de woningen in combinatie met een gemeenschappelijke tuin.

37. Wat een slap en schandelijk excuus achter om achter de corona te verschuilen. Begin december 2019 was beloofd om medio januari 2020 een bijeenkomst te organiseren. Wederom geen enkele communicatie hierover. De hele buurt is laaiend hierover.

Zie ook antwoord op vraag 29.

38. Wanneer en waar kan ik bezwaar maken?

Als dit initiatief binnen de kaders van het bestemmingsplan valt, is er formeel gezien geen mogelijkheid om in bezwaar te gaan.

39. Is het mogelijk de woning terug te geven?

Indien u een koop- of huurwoning heeft, neemt u best contact met de instantie waar u uw woning van gekocht of gehuurd heeft.

40. Ik vertrouw erop dat er geen huizen uitgegeven worden zolang er geen informatie bijeenkomst voor omwonenden heeft plaatsgevonden.

Woonpartners is gestart met de verhuur van 50 eengezinswoningen. Zodra deze verhuurd zijn volgens de geldende procedures, ontvangen de huurders hun sleutel. De verhuur van de woningen aan De Hoop GGZ hangt af van het nog te nemen besluit, maar is beoogd voor juli 2020.

41. Hoe ziet de dagbesteding van de bewoners eruit?

Van bewoners wordt verwacht dat zij voor een minimum aantal uur per week dagbesteding hebben. Het liefst 4-5 dagen in de week, minimaal is 4 dagdelen. Dit hangt er ook van af wat iemand aankan. Dagbesteding is niet op de locatie in de Esse Zoom, maar zal bij een dagbestedingsaanbieder in de omgeving plaatsvinden, en soms hebben mensen ook betaald werk of vrijwilligerswerk.

42. Heeft het gevolgen voor de parkeerdruk in de wijk?

Er is rekening gehouden met 1,7 parkeerplaats per woning op openbaar gebied. Als we de gewone woningen die toegewezen worden aan kerngezinnen buiten beschouwing laten zijn er 13,6 parkeerplaatsen beschikbaar voor de voorziening. Er worden 13 cliënten geplaatst en niet alle cliënten zullen een auto hebben.

Medewerkers van de Hoop komen op de fiets of met de auto. Als we het refereren aan andere projecten kan gesteld worden dat de voorziening geen extra parkeerdruk oplevert voor de wijk.

43. Bij de aankoop van mijn woning een jaar geleden, is een kindvriendelijke wijk beloofd, kan ik Huis van Hoop tegenhouden?

Zie ook vraag 28, 38 en 39.

44. Wat is een lichte indicatie bij een bewoner van het project?

Voor de woonvorm 'Beschut Wonen' zijn kaders vastgesteld binnen de gemeente Zuidplas (zie ook vraag 8).

45. Welke andere indicaties zijn er mogelijk?

Zie ook vraag 8.

46. Is het de bedoeling dat bewoners zich voor onbepaalde tijd vestigen of is er sprake van wisselende bewoners?

De vorm van 'Beschut Wonen' is een tijdelijke woonvorm (zie ook vraag 25 en 33).

47. Waarom is er voor gekozen om de huiseigenaren uit de directe omliggende wijk niet minimaal in te lichten en te betrekken bij de vormgeving van dit besluit?

De communicatie naar omwonenden en potentiële kopers is in december 2019 (via de ontwikkelaars en makelaars) op gang gekomen. Begin april 2020 is Woonpartners MH met de verhuur van de woningen gestart en is er ook over gecommuniceerd. De besluitvorming neemt de gemeente eind april (zie ook vraag 32 en 38).

48. Komt er nog een bijeenkomst voor de huiseigenaren voordat er een besluit genomen wordt?

Voorlopig niet, zie ook vraag 30 en 32.

49. Zijn er nog andere plekken binnen de gemeente geschikt voor dit plan?

Zie ook vraag 6.

50. Kan de doelgroep nog veranderen in de loop van tijd wanneer dit noodzakelijk is?

De doelgroep moet passen binnen de gestelde kaders (zie ook vraag 16).

51. Hoe zorgen de betrokken instanties voor een veilige en beheersbare situatie? Hoe gaan ze ons een veilig gevoel geven?

Vanuit De Hoop GGZ zijn er verschillende vormen van begeleiding (zie vraag 11 en 20), daarnaast wonen er ook kerngezinnen (zie vraag 13, 17 en 18), is er 24/7 toezicht (zie vraag 12) en is er contact met de netwerkpartners (zie vraag 15).

52. In hoeverre verwacht u dat de komst van het Huis van Hoop, van invloed is op de woonomgeving van de wijk Esse Zoom Jeu?

De ervaring van De Hoop GGZ is dat de buurt, eenmaal als het Huis van Hoop operationeel is, positief staat over de organisatie en de bewoners. Zie ook vraag 26.

53. Welke contactpersonen zijn beslissingsbevoegd?

Het college van Zuidplas neemt binnenkort een definitief besluit over de komst van het Huis van Hoop. De voorlopige planning is eind april, maar dit kan nog veranderen. Wat betreft het type begeleiding van de toekomstige bewoners zijn de gemeenten van onze regio (Midden-Holland) beslissingsbevoegd.

54. Moet het bestemmingsplan gewijzigd worden?

Er is inderdaad een (concept)verzoek ingediend. De eerste inschatting is dat er niets aan het bestemmingsplan gewijzigd hoeft te worden (zie ook vraag 38).

55. Zijn er al vergunningen verleend?

Het bestemmingsplan wordt nog nader bekeken, maar als dit klopt zijn de initiatiefnemers bevoegd om een Huis van Hoop op deze plek op te richten.

56. Hoe ziet de procedure eruit, want vele omwonende zijn hiervan niet van gediend?

Zodra er een besluit genomen is, zal er ook nader gecommuniceerd worden. Het liefst willen we, als het college instemt met de komst van het Huis van Hoop, ook een bijeenkomst voor omwonenden organiseren, om meer informatie te geven. Een fysieke bijeenkomst is op dit moment inderdaad niet mogelijk vanwege de coronacrisis en dat betreuren wij zeer (zie ook vraag 29 en 30).

57. Is het principeverzoek in te zien?

Neen

58. Het onwenselijk als met de komst van Huis van Hoop de deur wordt open gezet om in toekomst op dezelfde locatie mensen met complexere problematiek te kunnen huisvesten. Hoe voorkomen we dat?

De Hoop GGZ en Woonpartners Midden-Holland gaan een overeenkomst aan voor 15 jaar. Het verzoek aan de gemeente is om in te stemmen met de vestiging van het Huis van Hoop voor deze 15 jaar, voor de doelgroep van 'Beschat Wonen'. Na deze periode wordt opnieuw bezien wat er kan gebeuren met het Huis van Hoop. De omwonenden worden hier voortijdig bij betrokken.'