

Kwaliteitsverslag Wlz 2025

22 juli 2026



Klik hier voor het populair jaarverslag 2025

Zorgvisie

De zorgvisie van De Hoop is fundamenteel geworteld in een bijbels mensbeeld, waarin ieder individu gezien wordt als een kostbare beelddrager van God. Vanuit dit startpunt hanteert de organisatie het motto 'door christenen, voor iedereen'. Dit betekent dat hulpvragers van alle levensbeschouwingen welkom zijn en zelf bepalen of zij aan geloofsgerelateerde activiteiten deelnemen. De medewerkers werken vanuit hun persoonlijke christelijke overtuiging en integreren geloof en professie in hun dagelijkse handelen. Wetenschappelijk onderzoek naar deze relatie tussen geloof en zorg wordt gefaciliteerd via het Kennisinstituut christelijke ggz (Kicg).

Geïnspireerd door het concept 'Positieve Gezondheid' ligt de focus van de zorg binnen De Hoop op het versterken van de veerkracht en de eigen regie van mensen. Herstel wordt gedefinieerd als het optimaal tot bloei komen van de totale mens binnen vier fundamentele relaties:

Tot zichzelf (Persoonlijk): Het herstellen van het fysieke en psychische functioneren via zelfkennis en zelfcompassie.

Tot de ander (Sociaal): Het opbouwen van een gezond sociaal netwerk en het bevorderen van samenredzaamheid.

Tot de schepping (Maatschappelijk): Het hernemen van maatschappelijke rollen via wonen, werk en zinvolle daginvulling.

Tot God (Existentieel): Het vinden van spirituele groei, zingeving en een waardengedreven leven, wat voor De Hoop het fundament vormt voor alle andere levensgebieden.

Hoewel de mens door gebrokenheid of blijvende kwetsbaarheid schade kan ervaren in deze relaties, blijft persoonlijke groei en bloei volgens deze visie altijd mogelijk.

Specifiek op het punt van (woon-)begeleiding wordt de zorg gekenmerkt door een radicale relationele aansluiting en sturing waarin de relatie tussen de begeleider en de cliënt geldt als waardevol goed in zichzelf om vandaaruit op zoek te gaan naar stappen in herstel in relatie in de 4 relaties uit de Zorgvisie. De begeleider richt zich vanuit die basis op het versterken van de omstandigheden binnen de leefgebieden en het ondersteunen van de cliënt in het vinden van een bevredigende relatie tot (de kwetsbaarheid van) het bestaan.

Binnen de veelal complexe (relationele) situatie van de cliënt vraagt dit van de begeleider een evenwichtige attitude, waarbij persoonlijke kenmerken en ontwikkelde competenties leiden tot een verstandige professionaliteit, zichtbaar in permanente reflectie en responsiviteit ten aanzien van de geboden begeleiding.

Dit alles vraagt een organisatie verantwoordelijkheid om de begeleiders steun, ruimte en kaders te bieden zodat deze in alle omstandigheden tot goede zorg te kunnen komen.

Medezeggenschap

Binnen De Hoop wordt medezeggenschap binnen De Hoop mede ingevuld door de ondernemingsraad en de specialistenstaf. Tevens is een Vakgroep Begeleiding in oprichting.

De Raad van Bestuur spreekt tweewekelijks het bestuur van de **Ondernemingsraad**, en vergadert op reguliere momenten met de ondernemingsraad als geheel. De RvB betreft als het wenselijk is specifieke functionarissen rondom thema's in de dialoog met de ondernemingsraad. Dat wordt ervaren als transparant, effectief en constructief. De RvB waardeert de open en constructieve gesprekken met de OR, alsmede de bijdrage van de OR in de verschillende advies- en instemmingstrajecten zoals Referral Recruitment, Roosterbeleid, Centraal Plannen, AFAS, Verhuiscarrousel, Cameraprotocol, Functiehuis.

De **Specialistenstaf** is samengesteld uit verslavingsartsen, klinisch psychologen en psychiaters. De Raad van Bestuur vergadert gemiddeld tweemaandelijks met het bestuur van de staf. Er is sprake van een constructieve samenwerking. Bespreekpunten waren onder andere het stoppen met de verkenning met Stichting Ontmoeting en de zorgen omtrent het stoppen met de inzet van ZZP collega's. Voorts zijn het Professioneel statuut en het Kwaliteitsstatuut van De Hoop aangepast en vastgesteld. Ook de samenwerking met Salios en de medicatieveiligheid (Medimo) zijn besproken en het bestuur en de staf zijn meegenomen in de ontwikkelingen rond AI en de 'Inner app'.

Vanwege de omvang van zowel de zorgsoort als het aantal specifieke professionals is door de Raad van Bestuur in 2025 besloten tot het oprichten van een **Vakgroep Begeleiding**. Deze vakgroep voor woon-, groeps- en jeugdbegeleiders van De Hoop richt zich op het optimaliseren en professionaliseren van de begeleidingszorg conform de landelijke veldnormen van het sociaal werk. De vakgroep stelt zich tot doel om vakgenoten te informeren, te stimuleren en te scholen in het toepassen van professionele standaarden en vaardigheden, passend binnen de specifieke zorgvisie van De Hoop. De vakgroep heeft een invloedrijke rol op relevante beleidsvorming binnen de organisatie door het geven van gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die haar vakgebied raken. Met name ook deze vakgroep zal zich actief bezighouden met de zorgsoorten waarin De Hoop WLZ-gefinancierde zorg levert. De opzet en inrichting van de vakgroep begeleiding zal in 2026 worden uitgewerkt en geïmplementeerd.

Cliëntenraad

Binnen De Hoop is er een actieve en constructieve cliëntenraad betrokken. Vanuit de Raad van Bestuur vindt regelmatig overleg plaats met het dagelijks bestuur van de cliëntenraad, en geregeld ook met divisiemanagers. Daarnaast worden de bestuurders en de divisiemanagers volgens rooster uitgenodigd op vergaderingen van de cliëntenraad.

De cliëntenraad wordt actief betrokken bij nieuwe ontwikkelingen binnen de organisatie, zoals in 2025 bijvoorbeeld Samenwerking St. Ontmoeting, de Verhuiscarrousel en Veiligheid thema's die continue zijn besproken. Succesvol is dat met betrekking tot handhaving er door het voornemen van de CR om een ongevraagd advies uit te brengen een gesprek op gang is gekomen. Hierop is actie genomen op het gebied van handhaving (smile en check campagne) en ook over Karify is gesproken. Dit gesprek loopt in 2026 nog door.

Wlz binnen De Hoop

Naast ZVW, WMO en Justitieel gefinancierde-zorg, biedt De Hoop ook zorg vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Deze zorg wordt primair geleverd binnen haar Divisie Woonbegeleiding en vormt ongeveer 10% van de totale zorg binnen die divisie. In 2025 leverde De Hoop binnen de Divisie Woonbegeleiding aan 38 cliënten WLZ-gefinancierde zorg. Dit is een kleine stijging ten opzichte van de 36 cliënten in 2024.

In twee uitzonderlijke gevallen heeft De Hoop in 2025 ook WLZ-behandelzorg geleverd.

De Hoop biedt zorg aan mensen met een indicatie WLZ-ggz Wonen (1, 3 en 5) en enkel in de leveringsvorm Modulair Pakket Thuis (MPT). Omdat De Hoop geen verpleging en verzorging levert vallen indicaties WLZ-GGZ 2 en 4 buiten de inclusiecriteria. Echter, mocht de zorgzwaarte van actieve cliënten in de loop der tijd verzwaren naar een WLZ-GGZ 2 of 4-variant meent De Hoop dat dit niet impliceert dat wij die zorg niet willen leveren, mits de verzorging en verpleging in een redelijke verhouding staat tot de geïndiceerde begeleidingszorg.

Zorgsoort	Totaal	WLZ	%
Ambulante begeleiding	227	6	2,6%
Beschermd wonen	110	32	29,1%
Totaal	337	38	11,3%

Implementatie Wlz kwaliteitskader

In de loop van 2025 heeft er een nulmeting plaatsgevonden binnen De Hoop. Een brede groep van zorgmedewerkers, managers en beleidsmedewerkers heeft daarin kritisch gekeken naar de huidige situatie en borging op de verschillende thema's van het Kwaliteitskader. Daaruit bleek dat op globaal 90% van de benoemde items er binnen De Hoop sprake is van een voldoende borging. Kritische reflectie maakt een ontwikkelbehoefte zichtbaar op de volgende thema's:

1. Betrekken van naasten

De Hoop heeft zowel in haar Zorgvisie, Meerjarenstrategie als ook in diverse beleidsdocumenten het betrekken van naasten geformuleerd als een belangrijke focus binnen haar zorgverlening. Toch blijkt de praktijk van de (ambulante) woonzorg binnen het domein van de geestelijke gezondheidszorg op dit punt weerbarstig. Deze doelgroep kenmerkt zich vaak door de afwezigheid van (gezonde) naasten, waardoor de neiging (en soms terechte inhoudelijke keuze) is tot een primair individuele focus.

Om te komen tot kwalitatieve ontwikkeling en borging op dit punt streeft De Hoop in 2026 naar een implementatie van een standaard Netwerkanalyse-instrument binnen haar (ambulante) woonzorg, vanwaaruit concrete doelen (en afspraken) kunnen worden geformuleerd binnen het leefgebied Sociale relaties.

2. Peer-support

De Hoop heeft gedurende haar hele bestaan de waarde gezien van en nadrukkelijk ruimte gemaakt voor de inzet van ervaringsdeskundigheid. Sinds 2021 heeft De Hoop een staffunctionaris Ervaringsdeskundigheid aangesteld, die zich vooral richt op het faciliteren van zorgprofessionals met een ervaringsdeskundigheid. Regionaal draagt De Hoop actief bij aan de regionale herstelacademie PEERpoint, waar vanuit een stigma-vrije en genormaliseerde omgeving door ervaringsdeskundigen ontmoetingen, trainingen en workshops worden verzorgd ter versterking van de eigen regie en herstelkracht.

Om te komen tot kwalitatieve ontwikkeling en borging op dit punt streeft De Hoop in 2026 naar de implementatie van ervaringsdeskundige gespreksgroepen binnen de (intramurale) woonbegeleiding. Verder streeft zij in 2026 naar een actievere focus van de (ambulante) woonbegeleiding op verbinding met en deelname aan de regionale herstelacademie PEERpoint.

De Hoop helpt mensen
op weg naar een nieuw leven

 078 61 11 111
 www.dehoop.org

